

# Benutzeranleitung



## *Inhalt*

### **Steiermärkisches Bürgerportal**

#### **Hilfe für die Anmeldung**

Abteilung 1 Organisation und Informationstechnik

Stand: 10.08.2023

2023



Das Land  
Steiermark

# INHALTSVERZEICHNIS

<b>BENUTZERANLEITUNG FÜR DIE ANMELDUNG AM STEIERMÄRKISCHEN BÜRGERPORTAL.....</b>	<b>2</b>
<b>1 WIE MELDE ICH MICH AN? .....</b>	<b>3</b>
1.1 Anmeldung mit ID-Austria .....	3
1.1.1 Login mit ID-Austria.....	3
<b>2 FAQ.....</b>	<b>8</b>
2.1 Ich habe Fragen zur ID Austria?.....	8
2.2 Ich habe Probleme mit der Nutzung von ID Austria? .....	8

# BENUTZERANLEITUNG FÜR DIE ANMELDUNG AM STEIERMÄRKISCHEN BÜRGERPORTAL

Diese Benutzeranleitung beschreibt den Vorgang und die Möglichkeiten zur Anmeldung für Bürger am steiermärkischen Bürgerportal. Durch die Anmeldung erhalten Sie den Zugang zu Anwendungen für Bürger.

## ID AUSTRIA & HANDYSIGNATUR ANMELDUNG



Bei Problemen mit Ihrer Handysignatur bzw. ID-Austria kontaktieren Sie bitte die Serviceline des Bundesrechenzentrums +43 1 71123 - 884466, erreichbar Montag bis Freitag von 8:00-16:00 Uhr bzw. per E-Mail an [buergerservice.oegv@brz.gv.at](mailto:buergerservice.oegv@brz.gv.at).

*[Impressum](#) - [Datenschutz](#)*

# 1 WIE MELDE ICH MICH AN?

## 1.1 Anmeldung mit ID-Austria

Die Anmeldung am Portal mit ID-Austria ist für registrierte Benutzer/innen immer möglich. So können Sie sich beispielsweise auch anmelden, wenn Sie ihren Benutzernamen und Passwort vergessen haben. Wenn Sie noch keine ID-Austria besitzen und sich darüber informieren möchten, finden Sie weiterführende Informationen hier: [ID-Austria](#).

### **Wichtige Information zur Anmeldung mittels Handysignatur**

Falls Sie sich mit Ihrer Handy-Signatur anmelden, ist in den nächsten Monaten der Umstieg auf die ID Austria Voraussetzung für den weiteren Zugang auf das Portal.

Informieren Sie sich am besten schon jetzt über die Umstellung und die dafür notwendigen Schritte:

- [Registrierungsbehörden ID Austria](#)
- [Registrierungsübersicht ID Austria](#)

### 1.1.1 Login mit ID-Austria

1. Starten die Anmeldung mit Klick auf "ID-Austria & Handysignatur"



2. Sie werden auf die Seite von <https://eid.oesterreich.gv.at/> weitergeleitet



### Anmelden bei „STERZ - Steirisches Rechteverwaltungs- und Zutrittssystem“

Mit der Anmeldung werden folgende Daten zu Ihrer Person an „STERZ - Steirisches Rechteverwaltungs- und Zutrittssystem“ übermittelt: Ihr Name Ihr Geburtsdatum und Ihr bPK

[Details anzeigen](#) v

[Datenschutzerklärung von „STERZ - Steirisches Rechteverwaltungs- und Zutrittssystem“](#)



Anmelden mit Handy-Signatur



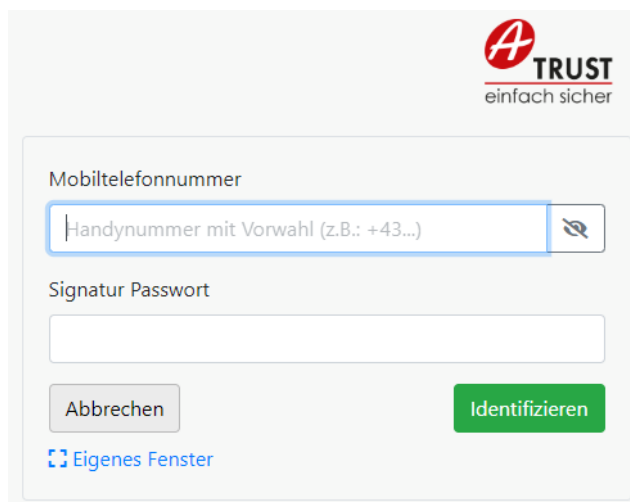
Anmelden mit EU-Login



Anmelden mit ID Austria

Was ist die ID Austria (elektronischer Identitätsnachweis)?

3. Auf dieser Seite wählen Sie bitte entweder
  - a. Anmelden mit ID Austria → falls Sie schon eine ID Austria besitzen
  - b. Anmelden mit Handy-Signatur → falls Sie noch keine ID Austria besitzen
4. Geben im Eingabefenster Ihre Mobiltelefonnummer und das Signaturpasswort ein.



5. Mit dem Button "Identifizieren" werden Ihre erfassten Daten geprüft und wenn diese korrekt sind, wird die Anmeldung mittels ID-Austria gestartet:
  - a. Es wird eine Bestätigungsseite mit dem Hinweis auf die Bestätigung der Signatur in der APP und dem "Vergleichswert" angezeigt



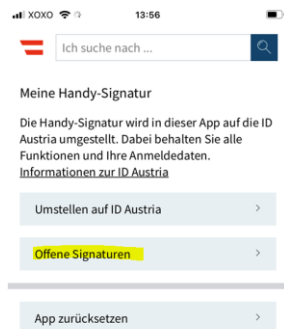
Anmelden bei „STERZ - Steirisches Rechtsverwaltungs- und Zutrittssystem“



Vergleichswert: 4 i c n I M S n S C  
[Signaturdaten anzeigen](#)



- b. Den Anmeldevorgang müssen Sie in der App "Digitales Amt" bestätigen
  - i. Wählen Sie hierzu unter "Anmelden" den Menüpunkt "Offene Signaturen"



- ii. Wählen Sie "Unterschreiben" um die Anmeldung zu bestätigen



- c. Alternativ haben Sie bei Anmeldung mit Handysignatur nach wie vor die Möglichkeit statt der APP einen TAN via SMS zu verwenden.
  - i. Klicken Sie hierzu rechts unten auf TAN via SMS:

Anmelden bei „STERZ - Steirisches Rechtsverwaltungs- und Zutrittssystem“



Vergleichswert: X l x f u B 8 z 5 k  
[Signaturdaten anzeigen](#)



[Eigenes Fenster](#)

TAN via SMS

- ii. Auf der nächsten Seite wird ein Eingabefenster für dem SMS TAN angezeigt

Anmelden bei „STERZ - Steirisches Rechtsverwaltungs- und Zutrittssystem“



Es wurde eine SMS an Sie versandt

Vergleichswert: R T G t B b Q 1 T 0

[Signaturdaten anzeigen](#)

TAN (SMS)

Signieren

Geben Sie hier den TAN ein, welchen Sie als SMS erhalten haben:



6. Ist die Anmeldung am Stammportal erfolgreich, erhalten Sie eine Seite mit der Liste Ihrer Anwendungen.

---

## **2 FAQ**

### **2.1 Ich habe Fragen zur ID Austria?**

siehe [ID-Austria FAQs](#)

### **2.2 Ich habe Probleme mit der Nutzung von ID Austria?**

siehe [ID-Austria FAQs](#)